

Ehe-, Familien- und Lebensberatung

Erzbistum Hamburg

Infos zur Beratung

Häufig gestellte Fragen

Organisatorisches

Kosten /Spenden

Datenschutz

Herzlich willkommen!

Sie haben heute eine Beratungsstelle für Ehe-, Familien- und Lebensfragen (EFL) aufgesucht. Wir bieten Ihnen qualifizierte, psychologische Beratung zu persönlichen, partnerschaftlichen und familiären Themen an.

Wie lange dauert eine Beratung

Ein Gespräch dauert in der Regel 50-60 Minuten, bei Paaren nach Vereinbarung auch 90 Minuten.

Die Anzahl der Gespräche ist individuell unterschiedlich und hängt von Ihren Themen und Anliegen ab.

Wie ist das Vorgehen bei Terminfragen?

Sollten Sie aus dringenden Gründen einen Termin nicht einhalten können, informieren Sie uns bitte möglichst frühzeitig telefonisch bzw. über den Anrufbeantworter. Unser Büro ist nicht immer besetzt und während der Beratungen gehen wir nicht ans Telefon.

Für längerfristige Terminabsprachen können Sie die Sekretariatsemailadresse auf dem Flyer nutzen. Für inhaltliche Fragen und Klärungen empfehlen wir Ihnen aus Datenschutzgründen keinen Emaillkontakt.

Was muss ich bezahlen?

Die Beratung ist für Sie kostenfrei.

Die Kosten von etwa 100 € pro Beratungsstunde werden durch die Kirchensteuermittel der katholischen Kirche im Norden (Erzbistum Hamburg) getragen. In Mecklenburg erhalten die Beratungsstellen Zuschüsse von Land und Kommunen.

Wie kann ich spenden?

Schon immer haben Ratsuchende die Möglichkeit genutzt, die Beratungsarbeit mit Spenden zu unterstützen.

- Spenden können Sie bar vor Ort gegen Quittung oder per Überweisung.
- Spendenbeiträge bis 200 €/Jahr werden bei Vorlage einer Quittung oder eines Bankbelegs in der Regel vom Finanzamt anerkannt.
- Für Beiträge über 200 €/Jahr erhalten Sie auf Wunsch vom Erzbistum Hamburg eine Spendenbescheinigung.

Was passiert mit meiner Spende?

Mit Ihrer Spende reagieren wir auf den stetig wachsenden Bedarf an Beratung und finanzieren zusätzliche Beratungsstunden vor Ort. Geben Sie daher bei Überweisungen beim Verwendungszweck an, für welche Beratungsstelle Sie spenden möchten (z.B. EFL-Kiel)

Was geschieht mit meinen Daten?

Die Beratung ist streng vertraulich. Deshalb erscheint keine Telefonnummer bei unseren Rückrufen. Jede Beratung unterliegt der Schweigepflicht, es gibt keine Dokumentation oder Berichte, welche Dritten zugänglich gemacht wird.

Aus diesem Grund erstellen wir keine Gutachten oder Stellungnahmen.

Gelegentliche Notizen der Berater_Innen dienen diesen als persönliches Arbeitsmaterial, werden anonymisiert aufbewahrt und werden nach Beendigung des Beratungsprozesses vernichtet.

Ebenso werden die Karteikarten, welche als Kontaktinformation und zur Erstellung einer anonymisierten Statistik dienen, nach Beendigung des Beratungsprozesses fachgerecht entsorgt.

Für weitere Informationen zum Ablauf in der Beratungsstelle stehen Ihnen Ihre Berater_Innen gern zur Verfügung.